

# 実態調査から求められている事業 について

大谷大学 志藤修史

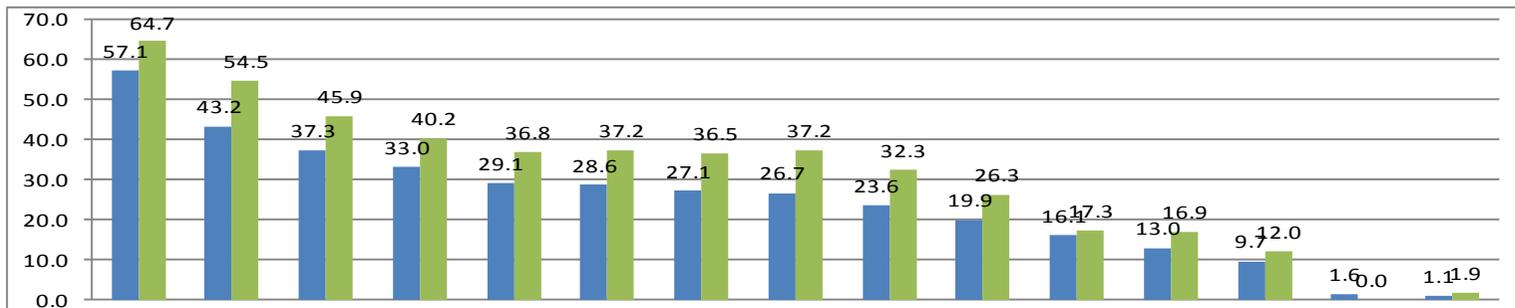
# 2013年取り組んだ実態調査結果から

※本日は、神戸市を中心に、「何が」「何故」求められているのかを報告する。

- 神戸市の仲間は何を必要と考えているのか。－身近に安心して利用できる（安全な）施設・サービス
- どのような課題を解消できる可能性があるのか - 暮らし・コミュニケーションの困りごと・広げていける「いざという時の相談相手」・人を介した生きた情報
- 運動が広がる可能性はあるのか - 施設建設・声かけ・誘い
- 年齢の幅は広く・気安く・来やすく・働きやすい

# 神戸市の仲間は何を求めているのか！

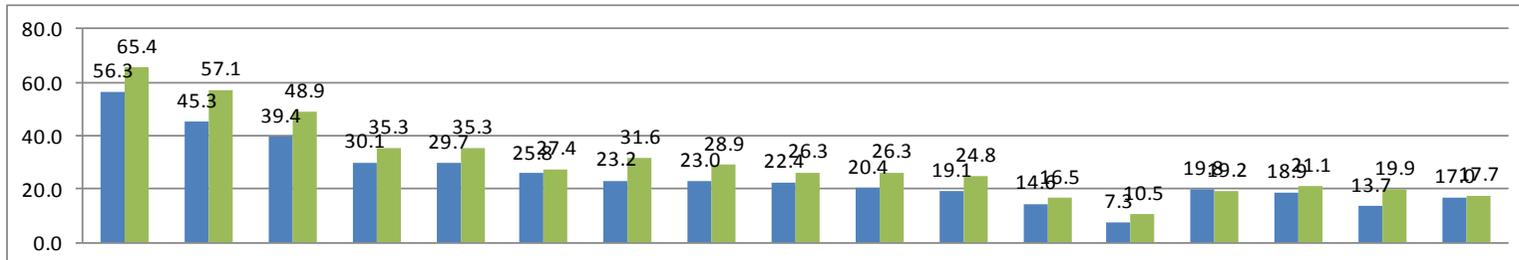
これから必要と思われる施設やサービス



	総数	施設を増やしてほしい	コミュニケーションの保障された身近な	災害時にもきこえの配慮があり、地震が来ても安心して避難生活できる制度	聞こえに配慮した高齢者デイサービス	気軽に集まり交流できる場所や部屋	様々な災害時の対応や地域が学べる制度	ヘルパー派遣制度の充実	誰もが利用できる喫茶やレストラン	聞こえに配慮した長期生活施設	聞こえに配慮した個室のケア付き住宅	聞こえに配慮した一時的入所施設	自分に合ったペースや内容で仕事のできる作業場	手話などの使える放課後デイや長期有業中に子どもの集まれる場	一時保育機能の施設	特にない	分らない	その他
兵庫合計	100.0 888	57.1 507	43.2 384	37.3 331	33.0 293	29.1 258	28.6 254	27.1 241	26.7 237	23.6 210	19.9 177	16.1 143	13.0 115	9.7 86	1.6 14	1.1 10	2.8 25	
神戸	100.0 266	64.7 172	54.5 145	45.9 122	40.2 107	36.8 98	37.2 99	36.5 97	37.2 99	32.3 86	26.3 70	17.3 46	16.9 45	12.0 32		1.9 5	0.4 1	

# いざというときのコミュニケーションで困っている

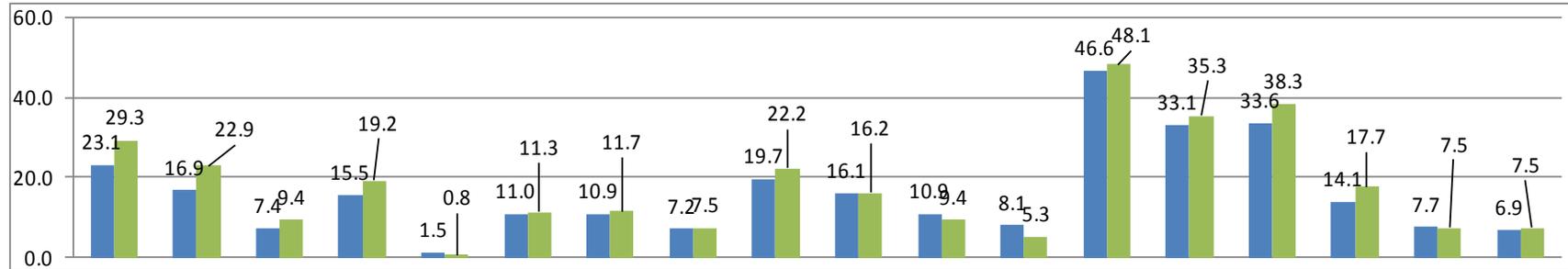
コミュニケーションでの困りごと(複数回答)



ブロック	総数	ある	くい	手話や字幕が入っていない・分かりにくい番組	災害の時の情報入手方法や避難方法が不安	病院や医者にかかる時での会話	110との連絡	119への呼び出し	近所との会話	クレジットカードや携帯電話の契約を結ぶとき・変更や解除など	行政通知	銀行や郵便局などの公共施設を利用する時	交通機関やレジャー・宿泊などの予約	の店やスーパーなどでの買い物	福祉制度やサービスを利用する時	学校などで子どもの事で懇談や相談する時	補聴器での会話	紙で伝えることが難しい	携帯やパソコンなどの使い方がわからない	役立つ情報や大切な情報が分からない	その他	特になし
兵庫合計	100.0 888	89.2 792	56.3 500	65.4 402	45.3 350	39.4 350	30.1 267	29.7 264	25.8 229	23.2 206	23.0 204	22.4 199	20.4 181	19.1 170	14.6 130	7.3 65	19.8 176	18.9 168	13.7 122	17.0 151	8.0 71	10.8 96
神戸	100.0 266	94.7 252	65.4 174	57.1 152	48.9 130	35.3 94	35.3 94	27.4 73	31.6 84	28.9 77	26.3 70	26.3 70	20.4 70	24.8 66	16.5 44	10.5 28	19.2 51	21.1 56	19.9 53	17.7 47	11.7 31	5.3 14

# くらはしは厳しく健康や一人の時は不安

くらしや医療の面での困りごと(複数回答)



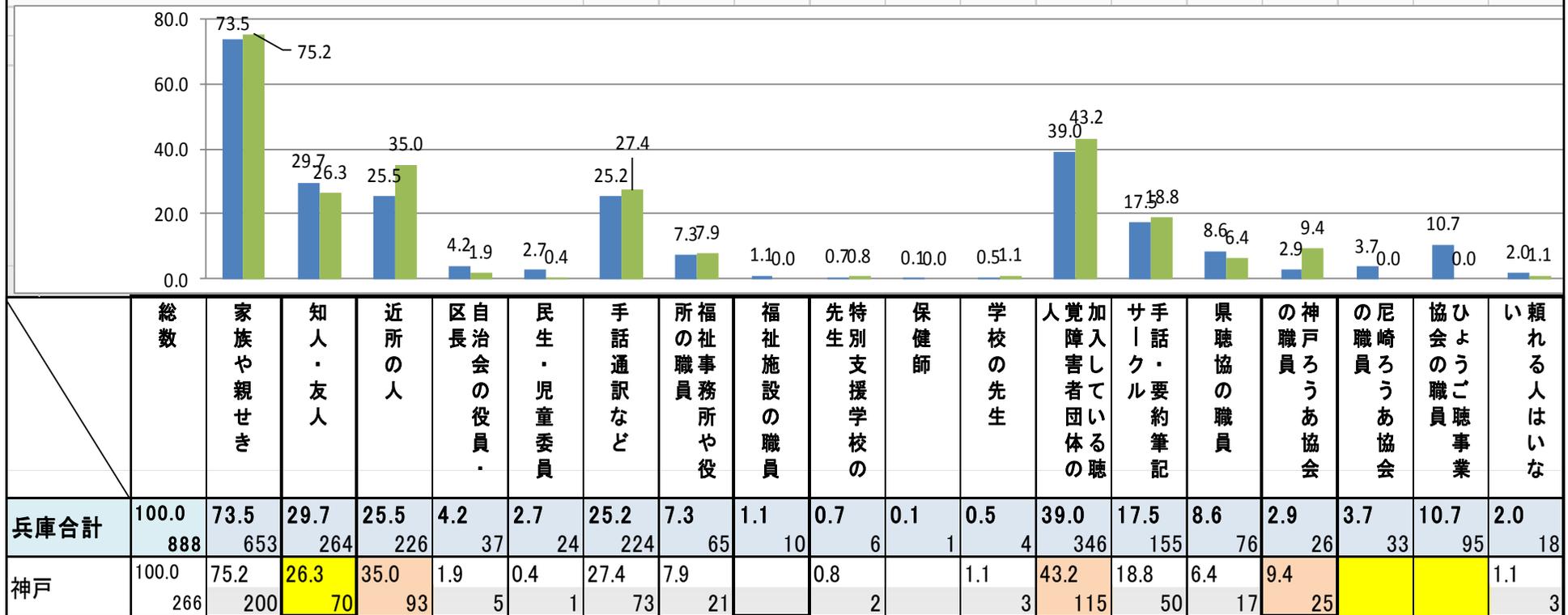
困りごと	総数 (%)	神戸 (%)
総数	23.1	29.3
物価が高い	16.9	22.9
税金が高い	7.4	9.4
選挙で投票することがむずかしい	15.5	19.2
生活するには年金額が少ない	1.5	0.8
年金がもらえない	11.0	11.3
医療費が高い	10.9	11.7
医療機関が近くにない・わからない	7.2	7.5
通院・通所が困難	19.7	22.2
近所とうまくつきあえない	16.1	16.2
身近な地域に気軽に集まる場所がない	10.9	9.4
話し相手がない	8.1	5.3
家の中のコミュニケーション	46.6	48.1
病気のこと	33.1	35.3
家族の病気	33.6	38.3
かあ一人でいるときになにかあった時	14.1	17.7
貯金ができない	7.7	7.5
家族の介護	6.9	7.5
炊事・洗濯・掃除などの家事	6.9	7.5
その他	9.2	6.4

ブロック

合計	888	205	150	66	138	13	98	97	64	175	143	97	72	414	294	298	125	68	61	82
神戸	266	78	61	25	51	2	30	31	20	59	43	25	14	128	94	102	47	20	20	17

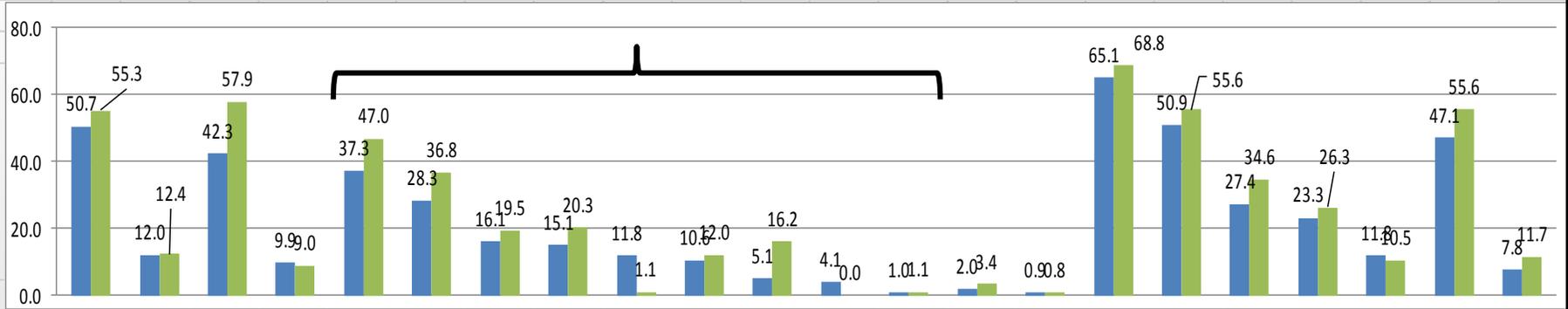
# 増やせる→必要とされている、いざという時の頼りにする方との出会いの場

災害などのいざという時に頼りにする方(複数回答)



# 増やせる→必要とされている人を介した生きた情報の拠点

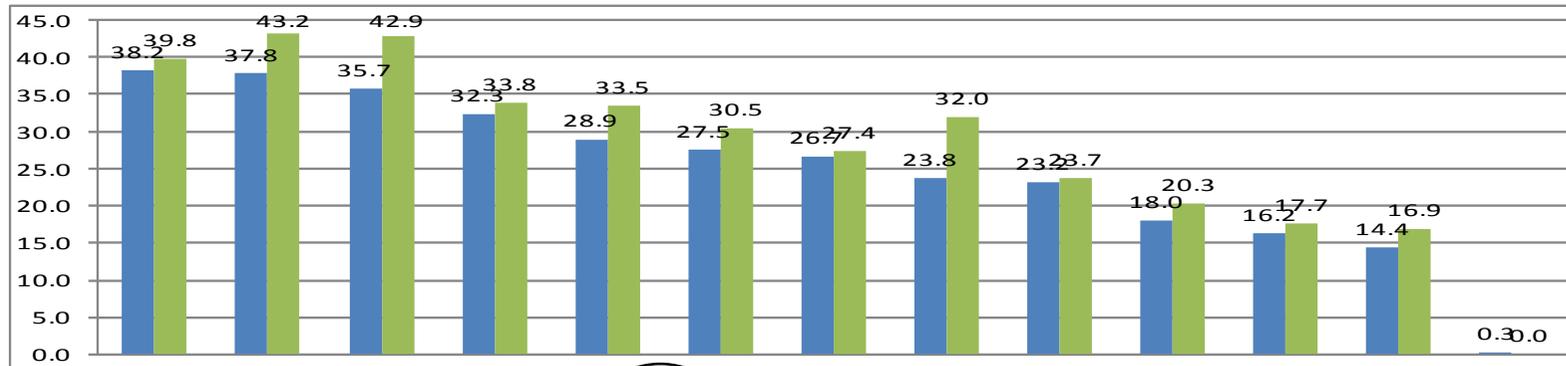
主な情報源(複数回答)



ブロック	総数	家族	親戚	知人・友人	近所の人	覚加入害して	サークル・要約筆記	手話通訳者など	福祉事務所や役	職者事協会の	兵庫県聴覚障害者協会の職員	の神戸ろうあ協会	職員	先生	学校の先生	保健師	テレビ	新聞	インターネット	役所の広報	C S 放送	の聴覚障害者団体	H P 情報提供施設の
合計	100.0 888	50.7 450	12.0 107	42.3 376	9.9 88	37.3 331	28.3 251	16.1 143	15.1 134	11.8 105	10.6 94	5.1 45	4.1 36	1.0 9	2.0 18	0.9 8	65.1 578	50.9 452	27.4 243	23.3 207	11.8 105	47.1 418	7.8 69
神戸	100.0 266	55.3 147	12.4 33	57.9 154	9.0 24	47.0 125	36.8 98	19.5 52	20.3 54	1.1 3	12.0 32	16.2 43		1.1 3	3.4 9	0.8 2	68.8 183	55.6 148	34.6 92	26.3 70	10.5 28	55.6 148	11.7 31

# 利用すれば・利用できれば→広がる！

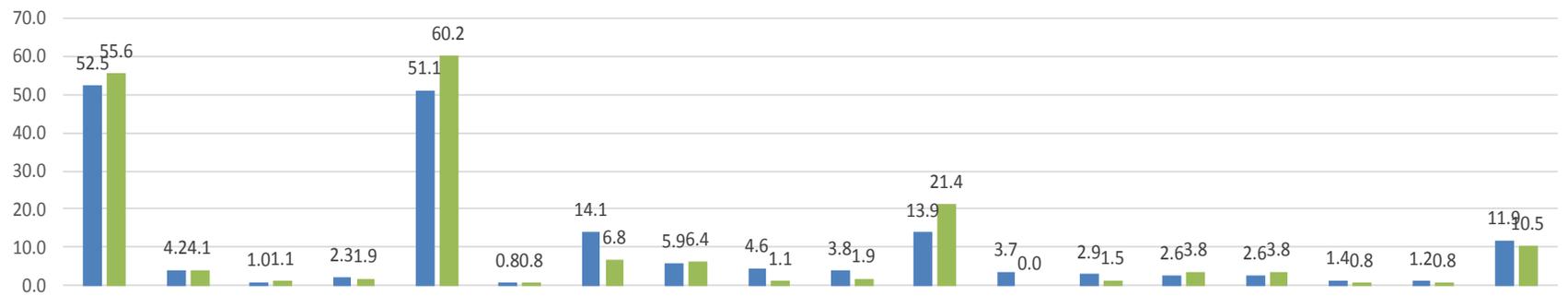
サービスや施設を利用して感じたこと・気付いたこと(複数回答)



ブロック	総数	つながりができた	情報がたくさんはいるようになった	学ぶことができた	仲間ができた	気兼ねなく話ができるようになった	制度を知った	交流ができるようになった	人として尊重されると感じた	自己決定ができるようになった	仲間とともに発展を目指そうと思うようになった	サービスを理解し利用することができるようになった	これからのくらしや生き方に展望がもてるようになった	利用したことがない	その他
兵庫合計	100.0 888	38.2 339	37.8 336	35.7 317	32.3 287	28.9 257	27.5 244	26.7 237	23.8 211	23.2 206	18.0 160	16.2 144	14.4 128	0.3 3	2.9 26
神戸	100.0 266	39.8 106	43.2 115	42.9 114	33.8 90	33.5 89	30.5 81	27.4 73	32.0 85	23.7 63	20.3 54	17.7 47	16.9 45		1.9 5

# 活動は広がる余地がある—つくる運動は未知数

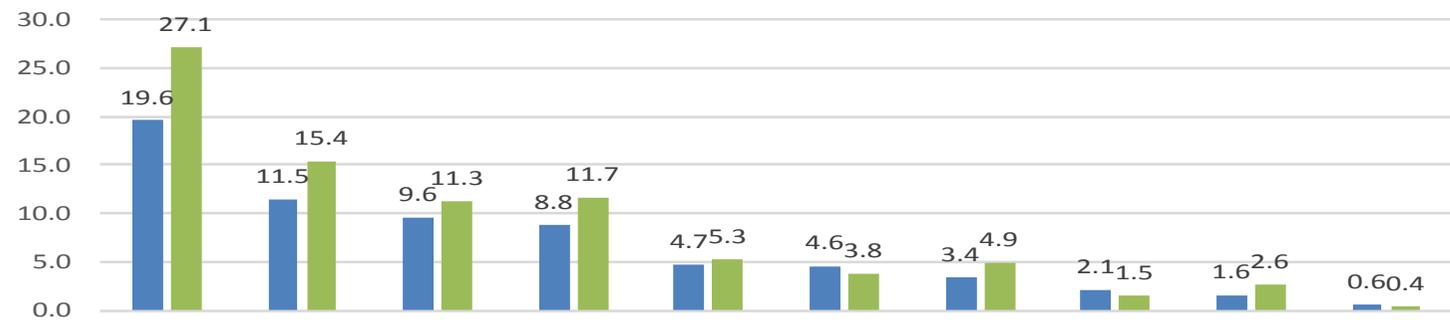
参加している活動(複数回答)



ブロック	総数	ろうあ協会	難聴協	盲ろう友の会	団体の聴覚障害者	手話サークル	要約筆記サークル	自治会の行事の活動に参加	地域のスポーツ活動	老人クラブ	P T A・保護者会	趣味・娯楽の集まり	作業所づくり・施設づくり	作業所や施設でのボランティア	くらしや健康に関する自主的な学習会	地域でのボランティア活動	労働組合	人権擁護の活動	その他
兵庫合計	100.0 888	52.5 466	4.2 37	1.0 9	2.3 20	51.1 454	0.8 7	14.1 125	5.9 52	4.6 41	3.8 34	13.9 123	3.7 33	2.9 26	2.6 23	2.6 23	1.4 12	1.2 11	11.9 106
神戸	100.0 266	55.6 148	4.1 11	1.1 3	1.9 5	60.2 160	0.8 2	6.8 18	6.4 17	1.1 3	1.9 5	21.4 57		1.5 4	3.8 10	3.8 10	0.8 2	0.8 2	10.5 28

# 大切なことは→「必要性」と声かけ・誘い

地域活動に参加していない理由(MA)



	総数	情報保障がない	興味ない	情報がない	時間がない	参加したいものがない	健康不安	誘われない	遠い	参加費が出せない	親の反対	その他
ブロック												
合計	100.0 888	19.6 174	11.5 102	9.6 85	8.8 78	4.7 42	4.6 41	3.4 30	2.1 19	1.6 14	0.6 5	12.4 110
神戸	100.0 266	27.1 72	15.4 41	11.3 30	11.7 31	5.3 14	3.8 10	4.9 13	1.5 4	2.6 7	0.4 1	10.2 27